



11. EVALUACION DE UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO AL VUELO DESPACHO

11.1 INTRODUCCION

Este capítulo ha sido diseñado como guía para inspecciones a una oficina de despacho en una empresa que este operando vuelos ETOPS y/o este trabajando su despacho en el "Seguimiento del Vuelo".

Es importante recordar al inspector que lleva a cabo la evaluación del programa de seguimiento al vuelo en una oficina o empresa de despacho, que las bases para iniciar una inspección siempre serán las encontradas en la parte II, capítulo 10 de esta guía. Posteriormente, luego de haber revisado lo anterior, el inspector podrá iniciar la evaluación de acuerdo a este capítulo.

Además de lo encontrado para calificar directamente las instalaciones de despacho y despachadores en un programa de seguimiento al vuelo, como referencia el RAC nos recuerda lo siguiente:

a) Operaciones Extensas RAC 4.19.8.

- Responsabilidad del despacho - RAC 4.19.3.
- Operaciones extensas - RAC 4.19.8. al 4.19.8.3.6.
- Condiciones para despacho de operaciones extensas - RAC 4.19.8.4.
- Información para el inspector, respecto a políticas de la empresa, aclaradas en su MGO acerca de operaciones extensas - RAC 4.19.8.8. y 4.19.8.9.
- Alternos. Definiciones y requerimientos - RAC 4.19.9. al 4.19.11.3.

b) Operaciones en el Atlántico Norte RAC 4.19.12.

- Programa de entrenamiento - RAC 4.19.12.1.

- Programa de mantenimiento - RAC 4.19.12.1.

- Cumplimiento circulares reglamentarias UAEAC - RAC 4.19.12.1.

c) Operaciones con separación vertical mínima «RVSM» RAC 4.19.3.

d) Operación en condiciones de formación de hielo RAC 4.19.16 al 4.19.16.3.

e) Abastecimiento de combustible para vuelos nacionales e internacionales RAC 4.19.17. al 4.19.20.

11.2 CALIFICACION

Para la calificación de despachadores para "Seguimiento de Vuelo", se recomiendan los siguientes puntos:

a) ¿De que medios se vale el operador para cumplir con los requerimientos de destrezas y capacitación de las que deben hacer gala las personas involucradas en un Seguimiento de Vuelo? ¿Resulta efectivo, el método del operador?

b) ¿Cómo demuestra el operador que los despachadores o personal asignados al "Seguimiento de Vuelo", se encuentran al día en su familiarización con las áreas donde ellos trabajan?

c) ¿ Están calificadas estas personas en meteorología?

11.3 CONOCIMIENTO DEL TIEMPO - METEOROLOGIA

a) ¿Están las personas involucradas en el programa de "Seguimiento de Vuelo", llamadas en algunas partes como seguidores del "tiempo", en conocimiento de las siguientes condiciones del tiempo?



- ❖ Superficie (Frentes, niebla, techos, bajos).
 - ❖ Atmósfera de gran altitud (tropo-pausa, jet streams).
 - ❖ Turbulencia (gradientes de temperatura y presión).
 - ❖ Severa (Cortantes de viento a baja altura, microburst, hielo, tormentas).
- b) ¿Pueden las personas involucradas en el seguimiento de vuelo, leer un reporte meteorológico de área terminal y elaborar pronósticos de tiempo precisos, así como también interpretar los significados?
- c) ¿Puede el personal involucrado en el seguimiento de vuelo, leer diversas cartas de despliegue del tiempo e interpretar su significado?
- d) ¿Puede el personal involucrado en el seguimiento de vuelo, leer Cartas de masas de aire de gran altura e interpretar su significado?
- e) ¿Tiene el operador contratado otros despachos externos, para que ellos transmitan a los seguidores del vuelo o al avión directamente reportes meteorológicos en ruta?

11.4 CONOCIMIENTO DEL AREA

- a) ¿Las personas involucradas en este programa, reconocen inmediatamente, las "identificaciones" de los aeropuertos del área donde estos se desenvuelven?
- b) ¿Estas personas, están familiarizados con las áreas donde trabajan (numero y largo de pista, aproximaciones disponibles, localización general en coordenadas geográficas, elevación de los Aeropuertos, limitaciones sobre la temperatura de la superficie, etc.)?
- c) ¿Están al tanto los seguidores de vuelo de cuales aeropuertos dentro del área circunscrita a sus labores, son de los denominados "Aeropuertos Especiales" y por qué?

- d) ¿Están al Tanto de las características del terreno que rodea los Aeropuertos, en el área donde se desempeñan?
- e) ¿Esta la gente involucrada en el seguimiento de vuelo, al tanto de los patrones del tiempo dominantes y de las variaciones estacionarias en el área donde se desempeñan?
- f) ¿Están al tanto los seguidores de vuelo, de los segmentos del vuelo que puedan estar limitados por un "drift down"?

11.5 CONOCIMIENTOS DE LA AERONAVE Y PLANEAMIENTO DEL VUELO

- a) ¿Están al tanto los seguidores del vuelo de las características generales de rendimiento de cada aeronave con las que ellos están trabajando (tales como promedio horario de combustible consumido, combustible para el patrón de espera (holding), altura para el drift down con un motor inoperativo? ¿Del efecto producido un componente adicional de viento de 50 kts; efecto producido por una altitud mas baja en 4000 pies, por limites de viento cruzado, pesos máximos de despegue y aterrizaje, y largo requerido de Pista)?
- b) ¿Pueden los seguidores del vuelo leer y explicar todos los ítems inscritos en el plan de vuelo del operador?

11.6 CONOCIMIENTO DE LAS POLITICAS

- a) ¿Están los seguidores del vuelo en conocimiento de las Especificaciones de Operación, particularmente los mínimos Autorizados?
- b) ¿Están las personas involucradas en este programa, al tanto de las políticas y provisiones del manual del operador tal y cual se trata en las secciones de políticas y procedimientos?



11.7 CONOCIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDADES

- a) ¿Están los seguidores del vuelo en conocimiento de sus responsabilidades de acuerdo al RAC?
- b) ¿Están en conocimiento de sus responsabilidades bajo lo estipulado en el MGO, según fue discutido en el numeral 26.1.?

11.8 APTITUDES – DESTREZAS (PROFICIENCY)

- a) ¿Son todos los seguidores del vuelo competentes en el ejercicio de sus responsabilidades como funcionarios de una importante área de las operaciones de la empresa?
- b) ¿Están los seguidores del vuelo alertas en cuanto a peligros potenciales?

11.9. INSTALACIONES Y PERSONAL

- a) Entorno Físico
 - 1. ¿Existe suficiente espacio físico provisto para la cantidad de personas trabajando en el centro de seguimiento de vuelo?
 - 2. ¿Son conducentes para una óptima performance humana en el trabajo, las características de la iluminación, del ambiente de la temperatura y de los niveles de ruido?
 - 3. ¿Esta controlado el acceso físico a las instalaciones?
- b) Información
 - 1. ¿Están suplidos con toda la información que requieren "seguidores de vuelo" (status de vuelo, status de mantenimiento, carga, meteorología e instalaciones)?
 - 2. ¿Esta efectivamente diseminada y desplegada toda la información?

- 3. ¿Están los despliegues del tiempo disponibles al momento, para evitar el tiempo adverso?

- c) Comunicaciones

- 1. ¿Pueden establecerse comunicaciones confiables entre el seguidor de vuelo y la aeronave en vuelo a todo momento, durante cada paso de este?

- d) Gerencia

- 1. ¿Tiene esta, la responsabilidad total por la operaciones en desarrollo que hallan sido asignadas a individuos en particular y que coordinan (estas actividades) con todos los seguidores de vuelo?
- 2. ¿Han sido establecidas adecuadas cadenas comunicacionales internas?
- 3. ¿Han sido establecidos procedimientos para coordinar acciones con el control central de flujo (flow control)?

- e) Carga de trabajo

- 1. ¿De que métodos se vale el operador para mostrar cumplimiento con los requerimientos de asignar los suficientes seguidores de vuelo durante periodos de operación normal y durante periodos de operaciones no rutinarias? ¿Son los métodos del operador adecuados?
- 2. ¿Disponen los seguidores de vuelo de suficiente tiempo como para realizar las funciones de liberación y de seguimiento de vuelos de una forma razonable?

NOTA: A continuación el Inspector encontrará la ruta de enlace para encontrar los formatos:

- 1. Informacion_institucional en bog7.
- 2. Sistema NTC GP 1000.
- 3. Manual de Calidad.
- 4. MISIONALES.
- 5. GSVC.
- 6. GSVC-2.1
- 7. DOCUMENTOS DE OPERACIÓN.
- 8. GSVC-2.1-4 Carta de proceso.
- 9. Listado maestro de documentos.



INTENCIONALMENTE
PAGINA
EN BLANCO